

Mustafa braucht ein neues Handy – die Handytarife¹



Inhalt

1	Überblick über das Materialset	2
1.1	Das Materialset im CurVe-Kompetenzmodell	2
1.2	Die Inhalte des Materialsets	3
2	Sammlung der Materialien für Lernende	4
2.1	Ankergeschichte	5
2.2	Bebilderung	6
2.3	Arbeitsblätter.....	7
3	Sammlung der Materialien für Lehrende	12
3.1	Beispielhafter Moderationsplan.....	13
3.2	Zusatzmaterialien	16

Authentisches Material als Anlage:

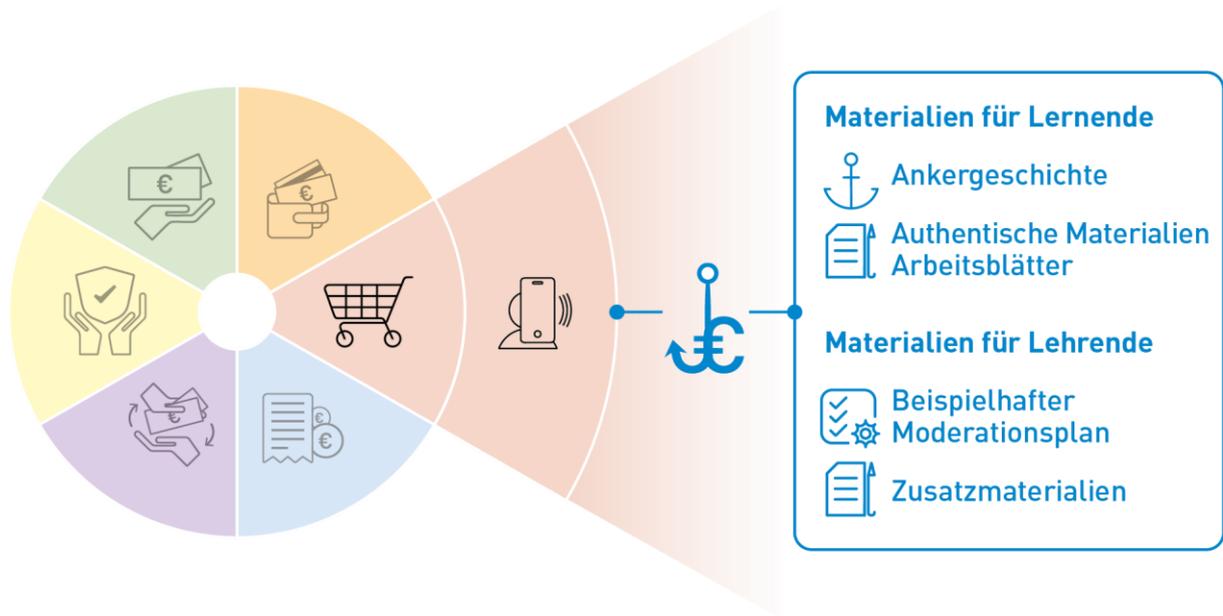
Anlage 1: Angebotsflyer 1 und 2

¹ Die einzelnen Materialien wurden von Stefanie Asbeck in Zusammenarbeit mit dem CurVe II-Team entwickelt. Zahlen und Fakten sind im Jahr 2018 recherchiert worden.



1 Überblick über das Materialset

1.1 Das Materialset im CurVe-Kompetenzmodell



Kompetenzdomäne 3 Ausgaben und Kaufen

Subdomänen

- 3.1 Einkaufen
- 3.2 Angebote
- 3.3 Ausgaben

Beispielhafte Kompetenzanforderungen

<i>Wissen</i>	kennt den Unterschied zwischen Notwendigkeit und Wunsch kennt Kundenfallen und Marketingtricks kann Angebote vergleichen (Handytarife)
<i>Lesen</i>	kann Angebote sinnentnehmend lesen
<i>Schreiben</i>	kann Notizen machen
<i>Rechnen</i>	kann Kosten errechnen und vergleichen
<i>Non-kognitive Aspekte</i>	Prioritäten setzen; Notwendigkeit vs. Wünsche; Reflexion der Erfahrungen und Bedarfe der Teilnehmenden



1.2 Die Inhalte des Materialsets



Mustafa braucht ein neues Handy – die Handytarife

Materialien für Lernende



Die Ankergeschichte handelt von Mustafa, einem syrischen Flüchtling. Mustafa stellt Überlegungen zur Auswahl eines für ihn und seine Situation geeigneten Handytarifs an, in die er auch Gedanken seines Freundes Max und dessen Mutter Marie mit einbezieht. Ausgehend von dieser Geschichte lernen die Teilnehmenden verschiedene Handytarife zu vergleichen und diskutieren Für und Wider von Prepaid- und Laufzeit-Verträgen.



Authentische Materialien

Anlage 1:

- Angebotsflyer 1
- Angebotsflyer 2

Arbeitsblätter

- Arbeitsblatt 1 - Fragen zur Geschichte
- Arbeitsblatt 2 - Nutzungen meines Handys
- Arbeitsblatt 3 - Vergleich der Handytarife

Materialien für Lehrende



Beispielhafter Moderationsplan



Zusatzmaterialien

- Didaktisch-methodische Hinweise
- Lösungsblätter
- Infoblatt zum Vergleich von Prepaidkarte und Laufzeit-Vertrag
- Linkliste

Grundlegende technische Voraussetzungen für die Arbeit mit dem Materialset

Zur Bearbeitung des Materialsets sind keine besonderen technischen Voraussetzungen notwendig. Passend zum Moderationsplan empfehlen wir:
Abspielgerät für die Hördatei (z. B. Handy oder Laptop), Flipchart, Stifte, Laptop mit Beamer.



2 Sammlung der Materialien für Lernende

Folgende Materialien für Lernende stehen zur Verfügung:

	Ankergeschichte	Der inhaltliche Anker „Mustafa braucht ein neues Handy – die Handytarife“ als Einstieg in einfacher Sprache. <ul style="list-style-type: none">• Lesetext• Hördatei• Bild zur Geschichte
	Authentische Materialien	Anlage 1: <ul style="list-style-type: none">• Angebotsflyer 1• Angebotsflyer 2
	Arbeitsblätter	Arbeitsblatt 1 - Fragen zur Geschichte Arbeitsblatt 2 - Nutzungen meines Handys Arbeitsblatt 3 - Vergleich der Handytarife



2.1 Ankergeschichte



Mustafa braucht ein neues Handy – die Handytarife

Mustafa hat die Aufenthaltserlaubnis bekommen. Er kann nun einen **Handyvertrag** abschließen. Aber er ist unsicher. Wählt er einen **Prepaid-Vertrag** oder einen **Laufzeit-Vertrag**? Welchen **Tarif** soll er wählen? Gemeinsam mit Max und Marie Müller schaut er sich **Handyverträge** an. Sie überlegen.

Max sagt: „Ich habe einen **Prepaid-Vertrag**. **Prepaid** heißt, man bezahlt vorher. Ich lade **Guthaben** auf mein Konto. Dann kann ich verschiedene **Pakete, Flatrates und Datenvolumen** buchen. Ich kann nie mehr ausgeben, als ich aufgeladen habe. So habe ich immer die Kontrolle.“

Marie erzählt: „Ich habe einen **Laufzeit-Vertrag**. Mit dem **Vertrag** habe ich auch mein neues Handy gekauft. Ich muss 24 Monate lang eine **Grundgebühr** zahlen. Damit zahle ich das Handy ab. Ich habe auch eine **Flatrate** für **Telefonate und SMS**. Ins Internet gehe ich nur, wenn ich ein **WLAN-Netz** habe. Aber ich kann den **Vertrag** erst in 2 Jahren kündigen. Außerdem muss ich immer eine **Kündigungsfrist** einhalten.“

Mustafa hat nicht viel Geld zur Verfügung. Er muss aufpassen, was er ausgibt. Sein Handy ist schon sehr alt. Ein neues wäre toll. Er möchte soziale Netzwerke nutzen und mit Freunden schreiben. Er will aber auch Fotos teilen, Videos schauen und Musik hören. Manchmal muss er mit seinen Eltern in Syrien telefonieren.

Wie soll Mustafa sich entscheiden?



Mustafa braucht ein neues Handy – die Handytarife

2.2 Bebilderung





2.3 Arbeitsblätter



Folgende Arbeitsblätter stehen zur Verfügung:



Arbeitsblätter

- Arbeitsblatt 1 – Fragen zur Geschichte
- Arbeitsblatt 2 – Nutzung meines Handys
- Arbeitsblatt 3 – Vergleich der Handytarife



Mustafa braucht ein neues Handy – die Handytarife

Arbeitsblatt 1



Fragen zur Geschichte

Was ist falsch, was ist richtig?

Sie haben die Geschichte von Mustafa gelesen oder gehört.

Kreuzen Sie an, ob die Aussagen richtig oder falsch sind.

	Frage	richtig	falsch
1	Mustafa sucht einen passenden Handyvertrag.		
2	Mustafa hat kein Handy.		
3	Mustafa möchte mit dem Handy nur seine Familie anrufen.		
4	Mustafa möchte soziale Netzwerke nutzen.		
5	Bei einem Laufzeit-Vertrag gibt es eine monatliche Grundgebühr.		
6	Einen Laufzeit-Vertrag kann man immer kündigen.		
7	Bei einer Prepaid-Karte hat man keine Kontrolle über sein Geld.		



Arbeitsblatt 2



Nutzungen meines Handys

Wozu nutzen Sie ihr Handy?

Ergänzen Sie die fehlenden Angaben:

1. Ich telefoniere ca. _____ Std. in der Woche innerhalb Deutschlands.
2. Ich telefoniere ca. _____ Std. in der Woche von Deutschland aus in das EU-Ausland.
3. Ich telefoniere ca. _____ Std. in der Woche von Deutschland aus in das Nicht-EU-Ausland.
4. Ich schreibe ca. _____ SMS in der Woche innerhalb Deutschlands.
5. Ich schreibe ca. _____ SMS in der Woche von Deutschland aus in das EU-Ausland.
6. Ich schreibe ca. _____ SMS in der Woche von Deutschland aus in das Nicht-EU-Ausland.



Mustafa braucht ein neues Handy – die Handytarife

Nutzung in Deutschland und innerhalb der EU:

7. Ich nutze regelmäßig WhatsApp oder Instagram: ja nein
8. Ich mache viele Fotos mit meinem Handy: ja nein
9. Ich mache viele Videos mit meinem Handy: ja nein
10. Ich surfe mit meinem Handy viel im Internet: ja nein
11. Ich möchte mit meinem Handy Musik hören: ja nein
12. Ich kaufe Apps/Spiele mit meinem Handy: ja nein
13. Ich lade mir häufig Spiele aus dem Internet herunter: ja nein
14. Ich verschicke Fotos und Videos: ja nein
15. Ich schaue häufig Videos im Internet
(z. B. YouTube, Netflix): ja nein
16. Ich nutze das Handy oft zu Hause im WLAN: ja nein
17. Ich nutze das Handy oft unterwegs: ja nein



Mustafa braucht ein neues Handy – die Handytarife

Arbeitsblatt 3



Vergleich Handytarife

Laufzeitverträge und Prepaid-Verträge

Lesen Sie die Tarifangebote (Anlage 1).

Füllen Sie die Felder der Tabelle aus.

	Kosten	Kosten		
Name des Tarifs:	Easyphone (Laufzeit-Vertrag)	TelCal (Prepaid)		
		Talk und SMS	Spezial	Allnet Flat
Monatliche Gebühr:				
Telefon- und SMS-Flat:				
Telefonieren (Kosten pro Minute):				
Kosten pro SMS:				
Datenvolumen:				
Zusätzliches Datenvolumen:				
Vertragsbindung und Kündigungsfrist:				
Sonstiges:				



3 Sammlung der Materialien für Lehrende

Folgende Materialien für Lehrende stehen zur Verfügung:

	Beispielhafter Moderationsplan	Didaktisch-methodischer Vorschlag, wie mit dem Materialset unterrichtet werden kann
	Zusatzmaterialien	Über den Moderationsplan hinausgehende Hinweise und Unterlagen für Lehrende
	<ul style="list-style-type: none">• Didaktisch-methodische Hinweise• Lösungsblätter• Infoblatt• Linkliste	<p>Tipps für die Arbeit mit dem Materialset sowie zum Ablauf einzelner variabler Unterrichtseinheiten</p> <p>Lösungsvorschläge für die Arbeitsblätter</p> <p>Zusammenstellung der Fachinformationen in einfacher Sprache für Lehrende und Lernende</p> <p>Broschüren und Informationsseiten mit ergänzenden und weiterführenden Fachinformationen</p>



Mustafa braucht ein neues Handy – die Handytarife

3.1 Beispielhafter Moderationsplan



Der Moderationsplan bietet Ihnen in kurzer Form Hinweise zur Gestaltung der Lernangebote, inklusive Variationsmöglichkeiten. Auf die Angabe von Zeiten wird verzichtet, da diese flexibel im Sinne der Teilnehmendenorientierung angepasst werden sollen. Die Inhalte sind ausreichend für mindestens 90 Minuten.

Tipp: Sie können die ausgedruckten DIN-A4-Seiten in der Mitte zerschneiden und erhalten so handliche Moderationskarten.



Kompetenzdomäne 3: Ausgaben und Kaufen



Materialset: Mustafa braucht ein neues Handy – die Handytarife

 Moderationsplan

-  Lernsequenz
-  Materialien
-  Methoden
-  Zeitbudget
-  Lernergebnisse
-  Lernspiel
-  Inhaltlicher Anker



Notizen



Mustafa braucht ein neues Handy – die Handytarife

 Gestaltung der Lernsequenz	Variationen
<p>Startsequenz (Begrüßung & Einführung in das Thema unter Nutzung des narrativen Ankers)</p> <p> Begrüßung & Einführung in das Thema; Überblick</p> <p> Infoblatt für Lehrende; nach Bedarf zusätzlich das Vorbereitungsmaterial für LP (siehe Linkliste, insbes. Link Nr. 6)</p> <p> Input und Plenum</p> <p></p>	<p>Vorstellungsrunde</p> <p>Austausch über eigene Erfahrungen mit Handytarifen in Kleingruppen</p>
<p>Inhaltlicher Anker (narrative Geschichte)</p> <p></p> <p> Präsentation der Geschichte: Hördatei</p> <p> Abspielgerät (Handy, Laptop etc.)</p> <p> Plenum</p> <p></p>	<p>Vor-/Mitlesen der Geschichte durch LP oder TN im Ausdruck</p> <p>Zusammenfassung/Nacherzählen der Geschichte (zentrale Punkte)</p>
✂	
 Gestaltung der Lernsequenz	Variationen
<p>Lernsequenzen (Kern- und Teilaufgaben)</p> <p> Klärung der Kernaufgabe „Auswahl bzw. Vergleich von Handytarifen und -verträgen“</p> <p> AB 1 (Fragen zur Geschichte) sowie Reflexionsfragen für LP (siehe Hinweise)</p> <p> Einzelarbeit und Plenum</p> <p></p> <p> Reflexion des eigenen Verhaltens in Bezug auf die Handynutzung</p> <p> AB 2 (Nutzungen meines Handys); Beamer</p> <p> Plenum</p> <p></p>	<p>Ideensammlung (z. B. Brainstorming) zur Vorgehensweise/ Bearbeitung der Aufgabe</p>



Mustafa braucht ein neues Handy – die Handytarife

	Gestaltung der Lernsequenz	Variationen
Lernsequenzen (Kern- und Teilaufgaben)	 Vergleich der Handytarife: Prepaid vs. Vertrag	Nachstellen einer Beratungssituation für Mustafa in Partnerarbeit (Tandem) Bearbeitung der Aufgabe in Kleingruppen mit anschließendem Austausch im Plenum
	 AB 3 (Vergleich der Handytarife), authentische Materialien: Anlage 1 und 2 (Angebotsflyer)	
	 Partnerarbeit	
		
	 Vergleich der Ergebnisse; Vorgehensweise besprechen	



	Gestaltung der Lernsequenz	Variationen
Schlusssequenz (Reflexion und Feedback unter Nutzung des narrativen Ankers)	 Schwerpunkte der Lernsequenzen herausstellen und Transfer anregen („Wofür sollte sich Mustafa entscheiden?“, „Was wäre für mich das Beste?“, „Welche Kriterien sind besonders relevant?“)	Mündliches Feedback (Stimmungsbild, z.B.: „Haben Ihnen die Aufgaben gefallen?“, „Haben Sie neue Informationen erhalten?“, „Waren die Informationen hilfreich?“)
	 Flipchart	
	 Plenum	
		
	 Feedback einholen	
	 Plenum	
		
		



Mustafa braucht ein neues Handy – die Handytarife

3.2 Zusatzmaterialien



3.2.1 Didaktisch-methodische Hinweise

Tipp zum Ablauf

Fragen zur Reflexion der Geschichte

- 1.) Wer kommt in der Geschichte vor?
- 2.) Was für Erfahrungen hat Max mit dem Handy gemacht?
- 3.) Was braucht Mustafa und warum?
- 4.) Worauf muss Mustafa achten?

Hinweis zu den Angebotsflyern

Die Angaben zur Mindestvertragslaufzeit, einmaligen Gebühren und zusätzlichen Kosten stehen normalerweise nicht groß sichtbar auf den Angebotsflyern, sondern in einer Fußnote.

Anbei eine beispielhafte Formulierung

*Preis: 29,95 € / Monat (36,95 € ab dem 13. Monat) Mindestvertragslaufzeit: 24 Monate, Verlängerung: Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von drei Monaten zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird. Einmaliger Bereitstellungspreis: 39,95 €. Das Paket enthält eine Telefon-Flat und SMS-Flat in alle dt. Netze

Um die Aufgaben auf Grundbildungsniveau besser bearbeiten zu können, haben wir uns gegen Fußnoten auf den Flyern entschieden. Die Lehrenden sollten aber in den Lernangeboten darüber informieren, wie das üblicherweise gehandhabt wird.

Berücksichtigung der Werte, Einstellungen, Motivationen und Erfahrungen

- Es finden laufende Reflexionen der Erfahrungen und Bedarfe der Teilnehmenden statt.
- Die Teilnehmenden können anhand der eigenen Bedarfe das Thema erarbeiten.
- Es findet immer wieder ein Austausch im Plenum statt.

Ergänzungen, Erweiterungen, Modifikationen

Ideen für weiterführende Aufgaben und heterogene Lerngruppen:

Wenn seitens der Teilnehmenden Interesse besteht, können deren eigene Mobilfunktarife diskutiert werden. Aufgrund individueller Erfahrungen können Vor- und Nachteile gesammelt werden und Empfehlungen ausgesprochen werden.

Vorschläge zur Erweiterung des Materialsets:

Um den Schwierigkeitsgrad zu erhöhen, können weitere Werbematerialien von Mobilfunkanbietern gesammelt, gesichtet und diskutiert werden.



Mustafa braucht ein neues Handy – die Handytarife

Weitere mögliche Themenfelder für Anschluss-Geschichten:

- **Thema „Beratungsstellen“:** Wo man sich Hilfe suchen und objektiv beraten lassen kann, ist ein wichtiges Thema im Bereich der Finanziellen Grundbildung und kann in einer Anschluss-Geschichte behandelt werden. Es kann bspw. auf das Angebot und die Möglichkeiten der Verbraucherzentralen (online und vor Ort) hingewiesen werden.
- **Thema „Tricks und Fallen“:** Worauf muss man bei Angeboten und Werbung achten? Wo sollte man genau hinschauen und was muss kritisch hinterfragt werden, bspw. bei „0-Euro-Angeboten“?
- **Thema „Erweiterungen und Optionen von Mobilfunkverträgen“:** Gibt es Geschwindigkeitsbeschränkungen bei einer Flatrate? Wie kann Datenvolumen verlängert oder erweitert werden? Was passiert, wenn das Datenvolumen aufgebraucht ist, entstehen dann weitere Kosten? Kann der Mobilfunkanbieter gewechselt werden? Wie und wann ist das möglich und worauf muss geachtet werden? Gibt es Informations- und Beratungsstellen dazu?

Verlinkungen und Verknüpfungen zu anderen Materialsets:

- Materialset „Max eröffnet ein Girokonto“: Das Materialset thematisiert die Eröffnung eines Girokontos. Die Entscheidung für ein Angebot setzt voraus, dass Vertragsinhalte und Kontoführungsgebühren verglichen, die Möglichkeit des Online-Bankings abgewogen und die SCHUFA-Klausel verstanden werden.
- Materialset „Michael möchte einen Gebrauchtwagen kaufen“: Das Materialset handelt vom Kauf eines Gebrauchtwagens und den unterschiedlichen Finanzierungsarten. Das Finanzierungsangebot eines Händlers und das Kreditangebot einer Bank werden thematisiert, u. a. werden Raten berechnet, die Zinsen der Finanzierungsverträge verglichen und Verträge ausgefüllt.



Mustafa braucht ein neues Handy – die Handytarife

3.2.2 Lösungsblätter



Lösungsvorschlag zum Arbeitsblatt 1

Fragen zur Geschichte

Was ist falsch, was ist richtig?

Sie haben die Geschichte von Mustafa gelesen oder gehört.

Kreuzen Sie an, ob die Aussagen richtig oder falsch sind.

	Frage	richtig	falsch
1	Mustafa sucht einen passenden Handyvertrag.	X	
2	Mustafa hat kein Handy.		X
3	Mustafa möchte mit dem Handy nur seine Familie anrufen.		X
4	Mustafa möchte soziale Netzwerke nutzen.	X	
5	Bei einem Laufzeit-Vertrag gibt es eine monatliche Grundgebühr.	X	
6	Einen Laufzeit-Vertrag kann man immer kündigen.		X
7	Bei einer Prepaid-Karte hat man keine Kontrolle über sein Geld.		X



Lösungsvorschlag zum Arbeitsblatt 3



Laufzeitverträge und Prepaid-Karten

	Kosten	Kosten		
Name des Tarifs:	Easyphone	TelCal		
		Talk und SMS	Spezial	Allnet Flat
Monatliche Gebühr:	29,95 € (36,95 € ab dem 13. Monat)	Nein	9,99 €	22,50 €
Telefon- und SMS- Flat:	Ja	Nein	Ja (Telefon- & SMS-Flat ins TelCal Netz)	Ja
Telefonieren (Kosten pro Minute):	Telefon-Flat in alle deutschen Netze	9 Cent/Min. in alle dt. Netze	200 Min. in alle dt. Netze	Telefon-Flat in alle dt. Netze
Kosten pro SMS:	SMS-Flat in alle deutschen Netze	9 Cent/SMS in alle dt. Netze	200 SMS in alle dt. Netze	SMS-Flat in alle dt. Netze
Datenvolumen:	2,5 GB LTE	Nein	2 GB mit 4G LTE	4 GB mit 4G LTE
Zusätzliches Datenvolumen:	Ja (500 MB/7 Tage für 4,95 €; 500 MB/28 Tage für 7,95 €; 1,5 GB/28 Tage für 14,95 €; 2,5 GB/28 Tage für 19,95 €)	Ja 4G LTE Internet-Optionen zubuchbar	Ja 11 GB Extra-Datenvolumen	Keine Angabe
Vertragsbindung und Kündigungsfrist:	Mindestlaufzeit 24 Monate – 3 Monate	Nein Prepaid	Nein Prepaid	Nein Prepaid
Sonstiges:	Einmalig: 39,95 €	25 € Startguthaben bei Rufnummer-Mitnahme	25 € Startguthaben bei Rufnummer-Mitnahme	25 € Startguthaben bei Rufnummer-Mitnahme



Mustafa braucht ein neues Handy – die Handytarife

3.2.3 Infoblatt



Vergleich Prepaidkarte und Laufzeit-Vertrag

	Prepaid-Karte	Laufzeit-Vertrag
Mindestlaufzeit	nein	ja
Laufende Kostenkontrolle	ja	nein
Bürokratie	geringer Umfang	größerer Umfang
Nutzung immer möglich	nein	ja
Wechsel einfach möglich	ja	nein
Bankkonto nötig	nicht unbedingt	ja
Kündigung nötig	Grundsätzlich ja, aber in der Regel weniger Risiko	ja
Ausweispflicht, um SIM-Karte zu erhalten	ja	ja
Nutzung direkt nach Kauf möglich	ja	meistens nicht

Anmerkung:

Anstelle eines weiteren Infoblattes sei hier auf das Themenheft „Handy“ vom Bundesverband Alphabetisierung und Grundbildung e.V. verwiesen, das in einfacher Sprache und Form viele Informationen rund um das Handy bereitstellt.

Ab Seite 64 wird dort das Thema „Vertrag“ behandelt. Das Themenheft steht hier zum Download zur Verfügung:

https://www.chancen-erarbeiten.de/fileadmin/webdata/PDFs/Inhalte_Handy.pdf



3.2.4 Linkliste



	Thema	Link/Quelle
1.	Tarife mit Kostentabelle für Anrufe ins Ausland Stiftung Warentest	https://www.test.de/Handytarife-fuer-Fluechtlinge-So-telefonieren-Sie-guenstig-in-die-Heimat-4935914-0/
2.	Die Qual der Wahl beim Mobilfunkvertrag: Informationen zu Kosten und Vertragsoptionen Verbraucherzentrale	https://www.verbraucherzentrale-berlin.de/wissen/digitale-welt/soziale-netzwerke/die-qual-der-wahl-beim-mobilfunkvertrag-11948
3.	Hinweise zu Prepaid und Postpaid Verbraucherzentrale	https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/mobilfunk-und-festnetz/mobilfunk-worauf-fluechtlinge-bei-vertraegen-und-tarifen-achten-sollten-12241
4.	Prepaidkarte oder Handy mit Vertrag? Hinweise und Infos Verbraucherzentrale	https://www.verbraucherzentrale.de/laura-zieht-aus/handy
5.	Mobil telefonieren in Deutschland Stiftung Warentest	https://www.test.de/Handytarife-fuer-Fluechtlinge-So-telefonieren-Sie-guenstig-in-die-Heimat-4935914-0/ dann Merkblatt „Günstige Handytarife für Flüchtlinge“
6.	Themenblatt „Handy“ Bundesverband Alphabetisierung und Grundbildung e. V.	https://www.chancen-erarbeiten.de/fileadmin/webdata/PDFs/Inhalte_Handy.pdf