

Zusatzmaterial: Max Onlineeinkauf – die Retoure¹

Inhalt

1	Überblick über das Zusatzmaterial	2
2	Ankergeschichte	3
3	Arbeitsblätter	4
4	Lösungsblatt	8

Hinweis: Die Zusatzmaterialien stellen eine Ergänzung zum Curriculum Finanzielle Grundbildung und den 14 Materialsets dar. Mit einer Ankergeschichte und dazugehörigen Arbeitsblättern bieten die Zusatzmaterialien, die nicht extern (KANSAS, Verbraucherzentrale) geprüft worden sind, diverse Möglichkeiten, um weitere Lebens- und Alltagsereignisse der Familie Müller in den Blick zu nehmen.

¹ Dieses Zusatzmaterial wurde von Cordula Koning in Zusammenarbeit mit dem CurVe II-Team entwickelt. Zahlen und Fakten sind im Jahr 2018 recherchiert worden.

1 Überblick über das Zusatzmaterial

Zuordnung zum CurVe-Kompetenzmodell



<i>Kompetenzdomäne</i>	3 Ausgaben und Kaufen
<i>Subdomänen</i>	3.1 Einkaufen

Beispielhafte Kompetenzanforderungen

<i>Wissen</i>	kennt Widerrufs-, Garantie-, und Rückgaberecht; kennt das Prozedere einer Retoure
<i>Lesen</i>	kann die Rechnung, AGBs, Widerrufsbelehrung sinnentnehmend lesen
<i>Schreiben</i>	kann einen Widerruf schreiben
<i>Rechnen</i>	
<i>Non-kognitive Aspekte</i>	

Materialien für Lernende



Ankergeschichte	Max Onlineeinkauf – die Retoure
------------------------	---------------------------------



Arbeitsblätter	Arbeitsblatt 1 – Widerrufsbelehrung Arbeitsblatt 2 – Muster Widerrufsbelehrung Arbeitsblatt 3 – Einen Widerruf schreiben
-----------------------	--

Hinweise

Um das Arbeitsblatt 2 zu bearbeiten, ist es sinnvoll, auf ein Beispiel für eine Widerrufsbelehrung zurückzugreifen. Dazu können Eigenmaterialien genutzt werden. Ein Muster für typische Formulierungen einer Widerrufsbelehrung finden Sie hier: https://www.bmiv.de/SharedDocs/Archiv/Downloads/Muster_Widerrufsbelehrung_außerhalb_Geschaeftsraeumen_geschlossenen_Vetraegen_Fernabsatzvertraegen_Ausnahme_Vetraegen_Finanzdienstleistungen_Anlage_1.pdf;jsessionid=C5CB66C4EF0028FA084C6DF8B08B195E.2_cid289?_blob=publicationFile&v=2

Weitere Hinweise zum Thema Widerruf gibt die Verbraucherzentrale, z.B. auf folgender Webseite: <https://www.verbraucherzentrale.de/wissen/digitale-welt/onlinehandel/widerruf-wann-kann-ich-beim-onlineshopping-die-ware-zurueckgeben-8363>

Verlinkungen und Verknüpfungen zu den Materialsets:

- Max eröffnet ein Girokonto
- Max nutzt sein Konto
- Max erste Gehaltsabrechnung

2 Ankergeschichte



Max Onlineeinkauf – die Retoure

Max hat **online** eine neue Computermaus **bestellt**.

Er probiert sie gleich aus. Er ist enttäuscht. Sie funktioniert nicht so gut.

Für Onlinespiele ist sie zu langsam.

Eigentlich möchte er die neue Maus nicht behalten.

Er weiß nicht, ob er die Computermaus **umtauschen** darf.

Er möchte sie lieber **zurückschicken** und sich woanders eine neue Maus kaufen.

Außerdem hat er eine DVD gekauft.

Den Film hat er sich angeschaut, aber er gefiel ihm nicht.

Eigentlich möchte er die DVD auch zurückschicken.

Darf er das?

Das **Online-Versandhaus** hat das Geld für die Maus und die DVD schon von seinem Konto **abgebucht**.

Er möchte das Geld **erstattet** bekommen.

Max schaut auf der Webseite nach. Dort sucht er nach Informationen und findet sie in den **AGBs (Allgemeine Geschäftsbedingungen)**. Dort steht auch was zur **Widerrufsbelehrung**.

Was muss Max beachten, wenn er seine Ware zurückschicken möchte?

3 Arbeitsblätter



Arbeitsblatt 1

Widerrufsbelehrung

Besprechen Sie gemeinsam folgende Fragen:

Wann hat man in der Regel einen Anspruch darauf, die Ware zurückzuschicken?

Welche Regeln kennen Sie?

Welche Erfahrungen haben sie persönlich schon gesammelt?

Was muss man beachten?

Was glauben Sie: Darf Max die Maus und die DVD zurückschicken?

Arbeitsblatt 2



Muster Widerrufsbelehrung

Lesen Sie die Widerrufsbelehrung und beantworten Sie folgende Fragen:

1. Bis wann muss man die Ware zurücksenden?
2. Muss man einen Grund angeben, wenn man die Ware zurückschickt?
3. Muss man die Kosten für die Rücksendung zahlen?

Arbeitsblatt 3



Einen Widerruf schreiben

Schreiben Sie für Max einen Widerruf.

Dazu können Sie den Vordruck auf der nächsten Seite nutzen.

Max Schultze
Im Maifeld 12
34777 Maisenbohn

An

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den
Kauf der folgenden Ware(n):

Erhalten am _____

Datum _____

Unterschrift _____

4 Lösungsblatt



Lösungsvorschlag zum Arbeitsblatt 3

Einen Widerruf schreiben

Schreiben Sie für Max einen Widerruf. Nutzen Sie die Informationen von der Rechnung.

Max Schultze
Im Maifeld 12
34777 Maisenbohn

An

SchnellKauf GmbH & Co. KG
Bachstr. 4
33771 Welten

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden
Ware(n):

_____ Gaming Maus Razor _____

Erhalten am 10.01.2019

Datum 15.01.19

Unterschrift Max Schultze _____