

Zusatzmaterial: Mustafa möchte seinen Handyvertrag kündigen¹

Inhalt

1	Überblick über das Zusatzmaterial	2
2	Ankergeschichte	3
3	Arbeitsblätter	4

Hinweis: Die Zusatzmaterialien stellen eine Ergänzung zum Curriculum Finanzielle Grundbildung und den 14 Materialsets dar. Mit einer Ankergeschichte und dazugehörigen Arbeitsblättern bieten die Zusatzmaterialien, die nicht extern (KANSAS, Verbraucherzentrale) geprüft worden sind, diverse Möglichkeiten, um weitere Lebens- und Alltagsereignisse der Familie Müller in den Blick zu nehmen.

¹ Das Zusatzmaterial wurde von Stefanie Asbeck in Zusammenarbeit mit dem CurVe II-Team entwickelt. Zahlen und Fakten sind im Jahr 2018 recherchiert worden.

1 Überblick über das Zusatzmaterial

Zuordnung zum CurVe-Kompetenzmodell



<i>Kompetenzdomäne</i>	3 Ausgaben und Kaufen
<i>Subdomänen</i>	3.3 Ausgaben

Beispielhafte Kompetenzanforderungen

<i>Wissen</i>	kennt Vertragspflichten; kennt Rechte und Pflichten einer Kündigung
<i>Lesen</i>	kann einen Vertrag sinnentnehmend lesen
<i>Schreiben</i>	kann eine Kündigung schreiben
<i>Rechnen</i>	
<i>Non-kognitive Aspekte</i>	

Materialien für Lernende



Ankergeschichte Mustafa kündigt seinen Handyvertrag



Arbeitsblätter Arbeitsblatt 1 – Richtig oder Falsch?
Arbeitsblatt 2 – Begriffe rund um die Kündigung

Anlage Die Verbraucherzentrale bietet einen Musterbrief zur Kündigung an, der genutzt werden kann.
https://www.verbraucherzentrale.de/sites/default/files/migration_files/media241557A.pdf

Hinweise Informationen zum Thema Kündigung eines Handyvertrages vom Bundesverband Alphabetisierung und Grundbildung e. V.: Handy – Ein Themenheft für junge Erwachsene und Bildungsanbieter“
https://www.bildungsserver.de/BVAuG/Lehrerinformationen_Handy.pdf

Verlinkungen und Verknüpfungen zu den Materialsets

- Mustafa braucht ein neues Handy
- Mustafa und die Haftpflichtversicherung
- Marie muss neu rechnen

2 Ankergeschichte



Mustafa kündigt seinen Handyvertrag

Mustafa möchte einen neuen **Handyvertrag** abschließen.

Bisher hat er eine **Prepaidkarte**.

Er muss diesen **Vertrag** kündigen.

So fallen keine doppelten Kosten an.

Er möchte aber seine **Mobilfunknummer** behalten.

Mustafa weiß nicht, wie er eine **Kündigung** schreiben muss.

Er fragt Marie Müller.

Marie sagt: „Eine **Kündigung** muss immer schriftlich erfolgen.

Man muss den **Namen, Vornamen, Straße, PLZ/Ort, Datum, Kundennummer** und **Mobilfunkrufnummer** angeben.

Wichtig ist, die Kündigung zu **unterschreiben**.“

Man kann seine **Rufnummer** beim **Anbieterwechsel** mitnehmen.

Das heißt **Portierung**.

Mustafa muss dafür einen **Antrag** stellen.

Für die **Portierung** fallen oft zusätzliche Kosten an.

Was muss Mustafa bei der Kündigung beachten?

3 Arbeitsblätter



Arbeitsblatt 1

Richtig oder falsch?

Bitte kreuzen Sie die richtigen Antworten an:

	✓ richtig	⊘ falsch
Max hat einen Prepaid-Vertrag.		
Mustafa muss keine Kündigung schreiben.		
Mustafa braucht Hilfe, um eine Kündigung zu schreiben.		
Mustafa möchte eine neue Rufnummer		
Marie Müller hilft Mustafa.		

Arbeitsblatt 2



Begriffe rund um die Kündigung

Überlegen Sie gemeinsam und schreiben Sie die Ergebnisse auf.
Was bedeuten diese Begriffe zum Thema Kündigung?

Kündigungsfrist:

Vertragskündigung:

Portierung (Rufnummer Mitnahme):

Vertragspartner:

Vertragsrecht:
