

dialog  #04
Digitalisierung

&


DIE Forum 2020
Weiterbildung

Praxis, Politik und Wissenschaft im Dialog

Themensession B

„Plattform-Content und Gamification – Wege zu besserer beruflicher und betrieblicher Weiterbildung?“

Jörg-Friedrich Gampper

dialog  #04
Digitalisierung

&


DiE Forum 2020
Weiterbildung

Praxis, Politik und Wissenschaft im Dialog

Dipl. Kfm. Andreas Dörich
Geschäftsführer
Oncampus GmbH

on@campus

Geprüfter Online-Content für die (berufliche) Weiterbildung

Ein subjektiver Blick aus der Praxis



Auf diese Themen können Sie sich heute freuen

- Kurzvorstellung der oncampus GmbH
- Was ist Qualität in der Weiterbildung?
- Produktqualität bei oncampus
- Prozessqualität bei oncampus
- Wie wird Qualität bei oncampus gelebt?



Leitfrage

Welches Qualitätsversprechen steckt eigentlich hinter „oncampus“?

Das verbinden andere mit oncampus:

A word cloud of terms associated with 'oncampus', arranged in a circular pattern. The words are:

- Einhörner
- Community
- Moodle
- Bällebad
- Weiterbildung
- Start-Up
- interaktiv
- Digitale - Bildung
- MOOCs
- Paradies
- bunte_Lernwelt
- Young_Spirit
- immer_lernen
- jung
- Hochschule
- persönlich
- Digitales - Studium
- Vielfalt - Bildung
- MOOCs
- Paradies
- Digitale - Bildung
- MOOCs
- Paradies
- bunte_Lernwelt
- Young_Spirit
- immer_lernen
- jung
- Hochschule
- überall
- Autoscooter
- Online - Studium
- Kinderspaß
- leicht
- Autoscooter
- überall
- Online - Studium
- Kinderspaß
- leicht
- Autoscooter
- überall
- Online - Studium
- Kinderspaß
- leicht
- Autoscooter



Wer ist oncampus?

Als digitales Tochterunternehmen der TH Lübeck unterstützt oncampus seit 2003 Hochschulen, Unternehmen und Institutionen bei der Umsetzung von modernem Online-Learning: z.B. mit der Entwicklung einer maßgeschneiderten Moodle-Lernplattform oder bei der Erstellung multimedial aufbereiteter Online-Module.

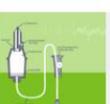
Daneben können mit unseren Partnerhochschulen 13+ Studiengänge im Bachelor- und Masterbereich online und flexibel studiert werden.

Alle Wissbegierigen finden auf der Lernplattform oncampus.de eine Vielzahl an Online-Kursen zu unterschiedlichsten Themen: von BWL bis Zeitmanagement, von Informatik bis KI.

So ermöglicht oncampus den Zugang zu digitaler Bildung und schafft eine Infrastruktur für das Lernen und Arbeiten der Zukunft! Wer sich dahinter verbirgt? Ein Team aus 38 innovativen und kreativen Köpfen, die digitale Produkte lieben und finden, dass Lernen Spaß bringen sollte!



Unsere Online-Kurse

 Projektmanagement Dauer: 6 Monate Autor: Dr. Rainer Landlich Teilnehmer: 1768 73,11 €	 BWL Expert Dauer: 6 Monate Autor: Prof. Dr. Hans Schmitz Teilnehmer: 1269 48,74 €
 Suchmaschinenmarketing Dauer: 8 Wochen Teilnehmer: 1949 Sprache: Deutsch kostenlos	 Die neue MDR und ihre rechtlichen Auswirkungen Dauer: 4 Wochen Zugriff Autor: Prof. Dr. Heike Wachenhausen Sprache: Deutsch 24,37 €
 Schnupperstudium Wirtschaftsinformatik Autor: oncampus GmbH Teilnehmer: 565 Sprache: Deutsch kostenlos	 Einführung in die Medizintechnik Dauer: 6 Monate Autor: Prof. Dr.-Ing. Stefan Müller Teilnehmer: 501 194,96 €
 BWL Basic Dauer: 6 Monate Zugriff Autor: Prof. Dr. H. Schmitz, Prof. Dr. Teilnehmer: 1592 48,74 €	 Entrepreneurship Dauer: 12 Wochen Dozent: Prof. Dr. Jürgen Klein Teilnehmer: 1462 kostenlos
 Six Sigma Dauer: 6 Monate Zugriff Teilnehmer: 1175 Sprache: Deutsch	 Einführung Informatik Online-Kurs Dauer: 6 Monate Zugriff Autor: A. Wittke, Prof. Dr. Langheld Teilnehmer: 1193

Moin!
Hast du Fragen?

Wer ist oncampus noch?

Die oncampus GmbH ist seit ihrer Gründung als Full-Service-Provider für den Verbund Virtuelle Fachhochschule tätig und bietet neben der kompletten Lerninfrastruktur für deren Studiengänge ein Rundum-sorglos-Paket von der Zahlungsabwicklung über ein eigenes ERP-System zur Verwaltung aller Prozesse bis zum Qualitätsmanagement der Studiengänge.

Darüber hinaus bietet oncampus eine vergleichbare digitale Infrastruktur für eine Vielzahl weiterer Bildungseinrichtungen und Unternehmen.

Zusätzlich konzipiert und entwickelt oncampus im Auftrag digitale Lerninhalte von der 30-minütigen betrieblichen Schulung über Massive Open Online Courses bis zum kompletten Studiengang und kooperiert hierzu mit bildungsaffinen Institutionen aller Art.

Außerdem ist die Plattform von oncampus kein abgeschlossenes Universum, sondern offen für Kurse Dritter, z.B. im Rahmen des MOOChub



Leitbild der oncampus GmbH

Wie nehmen wir uns selbst wahr?

oncampus Weiterbildung Studium Für Unternehmen Deutsch (de) Guido Kivast

Jobchance: Durchstarten in der Alten- und Krankenpflege

Einführung Die Pflegeberufe Anerkennungsverfahren

Lektion 1 Lektion 2 Lektion 3 Lektion 4

 Chancen und Weiterbildungsmöglichkeiten

Wenn du dich für eine Arbeit in der Pflege entschieden hast, stehen dir viele Möglichkeiten der beruflichen Weiterentwicklung offen.

Ab 2020 wird sich die Pflegeausbildung etwas verändern. Die sogenannte "generalistische Pflegeausbildung" ermöglicht dir insbesondere mehr Flexibilität im Beruf.

Einen guten Eindruck, was die generalistische Pflegeausbildung für Vorteile bringt, zeigt dir das folgende Video des Bundesministeriums für Gesundheit:

 Die neue Pflegeausbildung und das Pflegeberufegesetz

DIE NEUE PFLEGEAUSBILDUNG

Wir machen dich und andere Menschen smarter, damit die Welt zu einem besseren Ort wird.

Mit neuesten Technologien und unseren innovativen Ideen erwecken wir deine Neugier, um in dieser agilen Welt deine Fähigkeiten voll auszuschöpfen. Zu jeder Zeit, an jedem Ort.

Wir glauben an Life-Long-Learning, leben digitale Bildung und haben Spaß an unserer Arbeit.

Mit offener Kultur und freundschaftlichem Umgang bilden wir gemeinsam mit dir eine große Community.

(...)



Die oncampus GmbH: Facts & Figures

200 Moodle-Installationen

200 MOOCs

#KI

500 Kurse im Shop

85.000 Kursbuchungen über
unseren Online-Shop^(x)

#Blockchain

8.522 Videos

200.500 Wissbegierige

130 Selbstlernkurse

22.000 Kurse insgesamt

#teachingBots

90.000 Std. Webkonferenz p.a.^(x)

^(x) Zahlen aus 2019



“

„Hier ist die Innovationskeimzelle für unser ganzes Land. Nicht nur für Schleswig-Holstein, sondern auch weit darüber hinaus“

Ministerpräsident Daniel Günther



Der Qualitätsbegriff



Wikipedia: Qualität hat drei Bedeutungen:

- a) neutral: die Summe aller Eigenschaften eines Objektes, Systems oder Prozesses
- b) bewertet: die Güte aller Eigenschaften eines Objektes, Systems oder Prozesses
- c) bewertet: die der Handlung und deren Ergebnissen vorgelagerten individuellen Werthaltungen



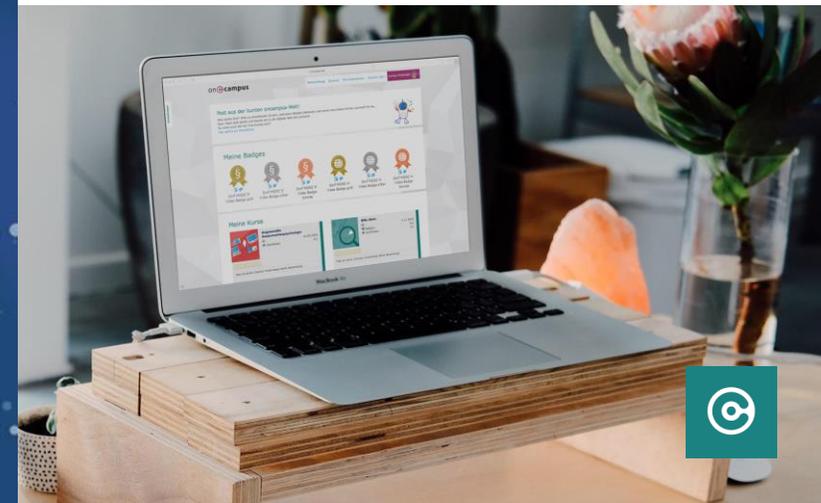
Nach der Qualitätsmanagementnorm ISO 9001 ist Qualität der Grad der Erfüllung gegebener Anforderungen.



In der (Weiterbildungs-)Realität werden diese Forderungen meist durch Kundinnen und Kunden sowie deren Erwartungen gestellt.

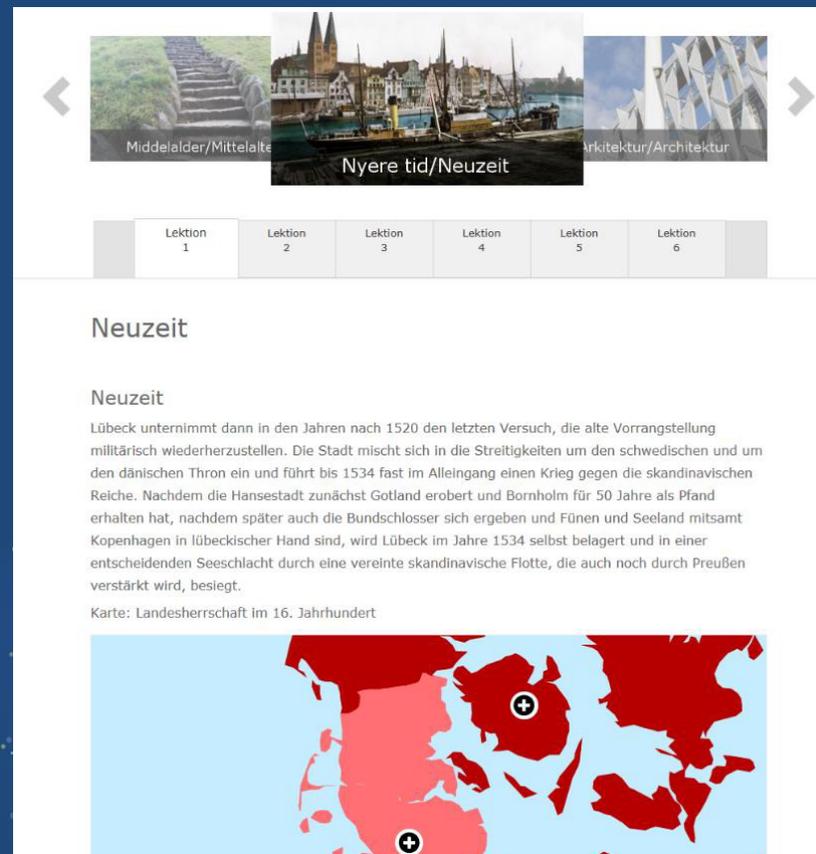


Diese von Kundinnen und Kunden wahrgenommene Qualität setzt häufig deutlich andere Schwerpunkte als die vom Anbieter gedachte (oder gewünschte).



Produktqualität

Was ist für Einzelkundinnen und -kunden in der Weiterbildung wirklich wichtig?



The screenshot shows a digital learning interface. At the top, there are three image thumbnails: 'Middelalder/Mittelalter' (Medieval), 'Nyere tid/Neuzeit' (New Time), and 'Arkitektur/Architektur' (Architecture). Below these is a navigation bar with six lessons labeled 'Lektion 1' through 'Lektion 6'. The main content area is titled 'Neuzeit' and contains a sub-section 'Neuzeit' with a paragraph of text. Below the text is a map of the Baltic region in the 16th century, with red and blue areas representing different territories and two red location markers with white plus signs.

Middelalder/Mittelalter

Nyere tid/Neuzeit

Arkitektur/Architektur

Lektion 1

Lektion 2

Lektion 3

Lektion 4

Lektion 5

Lektion 6

Neuzeit

Neuzeit

Lübeck unternimmt dann in den Jahren nach 1520 den letzten Versuch, die alte Vorrangstellung militärisch wiederherzustellen. Die Stadt mischt sich in die Streitigkeiten um den schwedischen und um den dänischen Thron ein und führt bis 1534 fast im Alleingang einen Krieg gegen die skandinavischen Reiche. Nachdem die Hansestadt zunächst Gotland erobert und Bornholm für 50 Jahre als Pfand erhalten hat, nachdem später auch die Bundschlosser sich ergeben und Fünen und Seeland mitsamt Kopenhagen in lübeckischer Hand sind, wird Lübeck im Jahre 1534 selbst belagert und in einer entscheidenden Seeschlacht durch eine vereinte skandinavische Flotte, die auch noch durch Preußen verstärkt wird, besiegt.

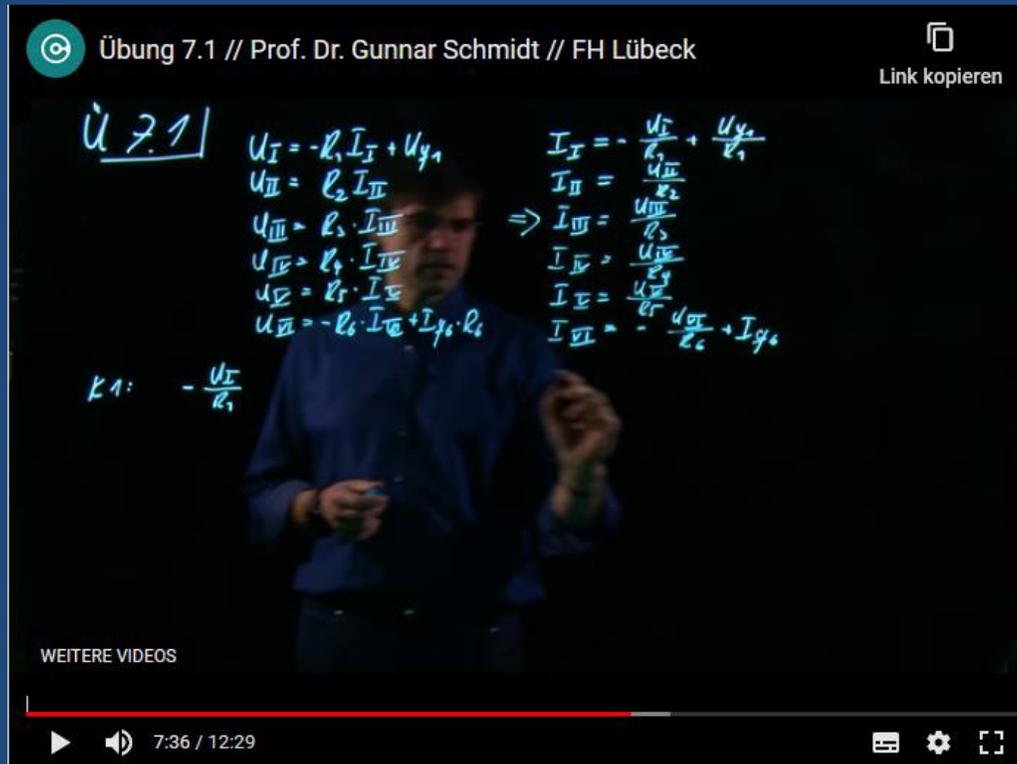
Karte: Landesherrschaft im 16. Jahrhundert

Erfahrungswerte der oncampus GmbH:

- Direkte Zielgruppenansprache
- Kommunikation auf Augenhöhe
- Echte Flexibilität bzgl. Kursstart und -verlauf
- Angemessener Preis – diese Wahrnehmung liegt oft deutlich niedriger als bei Präsenzweiterbildung
- Aktuell aussehende und interaktive Lerninhalte
- Relevante Inhalte für das konkrete Lernbedürfnis
- 100% technische Verfügbarkeit auf allen Geräten
- Motivation und Spaß (z.B. durch Gamification)
- Aufgaben und Übungen
- Digital affine Lehrende

Produktqualität

Was ist weniger wichtig?



Übung 7.1 // Prof. Dr. Gunnar Schmidt // FH Lübeck

Link kopieren

$$U_I = -R_1 I_I + U_{q1}$$
$$U_{II} = R_2 I_{II}$$
$$U_{III} = R_3 I_{III}$$
$$U_{IV} = R_4 I_{IV}$$
$$U_V = R_5 I_V$$
$$U_{VI} = -R_6 I_{VI} + I_{q6} R_6$$

$$I_I = -\frac{U_I}{R_1} + \frac{U_{q1}}{R_1}$$
$$I_{II} = \frac{U_{II}}{R_2}$$
$$\Rightarrow I_{III} = \frac{U_{III}}{R_3}$$
$$I_{IV} = \frac{U_{IV}}{R_4}$$
$$I_V = \frac{U_V}{R_5}$$
$$I_{VI} = -\frac{U_{VI}}{R_6} + I_{q6}$$

$$K1: -\frac{U_I}{R_1}$$

WEITERE VIDEOS

7:36 / 12:29

Erfahrungswerte der oncampus GmbH:

- Persönliche Betreuung bei Kursen bis 6 Monaten
- Offline-Materialien
- Akademische Ansprüche
- ECTS-Punkte
- Präsenzprüfungen
- Teilweise sogar: Abschlüsse und Zertifikate

Immer mehr Menschen lernen intrinsisch motiviert und wollen sich weiterentwickeln.

Völlig unabhängig von möglichen Abschlüssen.



Praxisbeispiel: #nwsMOOC

Prof. Hanemann lehrt Netzwerksicherheit

- Im Präsenzstudium an der TH Lübeck
- Im betreuten Onlinestudium der THL
- Als unbetreuten MOOC mit über 6.000 TN

Die Prüfung ist für alle identisch (schriftliche Klausur, 5 ECTS-Punkte)

- Durchschnittsnote Präsenz: 2,34
- Durchschnittsnote Online: 2,27
- Durchschnittsnote MOOC: 2,45

Aber: im betrachteten Durchlauf (WS 18/19, n=50/30/20) nahmen nur 6% der MOOC-TN an der Prüfung teil



Qualitätswahrnehmung von Unternehmen und Bildungsträgern

Dies ist eine komplett andere Zielgruppe und muss anders behandelt werden

Was wird erwartet?

- Termintreue und Planbarkeit – in der Konzeption, aber auch in der Durchführung der Maßnahmen
- Formale Zertifizierung des Anbieters (z.B. ISO 27001)
- Akkreditierung/Zulassung der Kurse (z.B. ZFU)
- Überprüfbarkeit von Lernerfolgen oder sogar Lernzeiten
- Didaktische und technische Konzepte spielen (fast) keine Rolle
- Zertifikate der Teilnehmenden
- Unternehmen: extrem schnelle Arbeit; Bildungsträger: sehr lange viel Geduld und dann extrem schnelle Arbeit



Ganz wichtig: eine Markt- und Konkurrenzfähigkeit im globalen Wettbewerb ist selten mit den eigenen Qualitätsansprüchen kompatibel – welchen Tod wollen Sie sterben?

Qualitätssicherung im gesamten Prozess der Dienstleistung

Alle Prozesse der oncampus GmbH sind qualitätsgesichert. Seit mehr als einem Jahrzehnt unterzieht sich oncampus jährlichen externen Audits nach DIN EN ISO 9001 (allgem. Qualitätsmanagement) und DIN EN ISO 29990 (Lerndienstleistungen). Zusätzliche Zertifizierungen für die IT sind angestrebt.

Das bedeutet:

- Standards und Ziele definieren
- Standards als Prozess festlegen
- nach diesen Standards leben
- alles nachvollziehbar dokumentieren
- Standards regelmäßig überprüfen und anpassen

Qualitätssicherung lebt von kontinuierlicher Verbesserung!

Aber: Ein QM-System bewertet „nur“ Standards, nach denen gearbeitet wird und nicht die Qualität eines konkreten Kurses.

The screenshot shows the 'Review 2' interface for the module 'ir0453 - Maschinendynamik'. It includes sections for 'Metadaten' (review date, participants, completion status), 'Termine' (contract review dates), 'Organisatorisches' (various fulfillment checkboxes for content delivery, quality, and credit points), and 'Änderungsprotokoll' (change log table). The 'oncampus' logo is visible at the bottom.

The screenshot shows the course management interface for 'Betriebswirtschaftslehre (BHTB MIB 13 W20)'. It features a navigation tree on the left, a main course configuration area with fields for course name, description, module, and semester, and an 'LMS-Einstellungen' (LMS Settings) section for configuring LMS integration and exam periods.



Wer arbeitet bei oncampus?

Stellenprofile verändern sich mit den Marktanforderungen:

- Visual & Experience Designer(in)
- EdTech-Specialist
- User-Experience-Programmierer(in)
- Koordination E-Learning-Services
- Creative Brand Architect

Gesucht sind Spezialistinnen und Spezialisten mit breitem Know-how zum digitalen Lernen und noch größerer Bereitschaft zur eigenen Weiterentwicklung



Wer lehrt bei oncampus?

Nur digital affine Freiwillige!

Wichtiger Ansatz:

Möglichst alle Prozesse passieren „in house“ und reduzieren die Abhängigkeit von Dritten

Außerdem:

Komplett neue Unternehmensorganisation 2019/2020 als Anpassung an die Gegebenheiten



Wer sichert bei oncampus die Qualität?

- QM-Team: Zwei halbe Stellen für die Prozesse der Qualitätssicherung und interne Audits + Geschäftsführung
- Drei Kolleginnen und Kollegen für den Support und die direkte Kommunikation mit Kundinnen und Kunden + B2B-Ansprechpartnerinnen und -partner
- Eine Stelle für die Koordination der Feedbackumsetzung und die Kontrolle externer Inhalte
- Zuständig dafür, dass Qualitätssicherung gelebt wird, sind ALLE Mitglieder des Teams. Alle. Ohne Ausnahme.



Hören Sie auf Ihre Zielgruppe

Niemand gibt Ihnen wertvolleres Feedback als Ihre Kundinnen und Kunden.

Diese reden über Ihr Angebot. Entweder mit Ihnen oder außerhalb Ihrer Kontrolle. Das Internet ist voller Bewertungsmöglichkeiten.

Nehmen Sie Kritik ernst. Prüfen Sie, warum sich Menschen über Ihr Angebot beschweren.

Sie werden es niemals allen recht machen können. Aber in den meisten Fällen wissen die Kundinnen und Kunden genau, was gut ist.

Trauen Sie sich Transparenz zu zeigen!



★ ★ ★ ★ ★ 16.07.2019

Missing complete example according to the Usability Engineering Process. I am still unable to understand how I should build my Usability Engineering File and how I should create individual documents like Usability Specification, Validation Plan and Validation Report. Missing a video presentation too

★ ★ ★ ★ ★ 09.04.2020

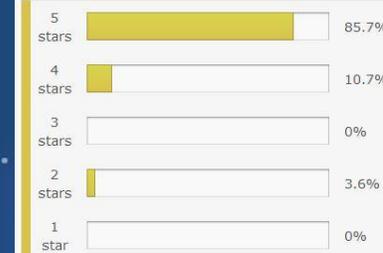
Zu wenige Erklärungen was warum getan wird! Um den Code zu verstehen muss man ständig selbst recherchieren, dies sollte bei einem Kurs für 50€ eig. mit inbegriffen sein.

★ ★ ★ ★ ★ 18.03.2020

Erklärungen wieso was gemacht wird fehlen. Danach soll man Aufgaben lösen? Was soll das? Schade!

28 Ratings

★ ★ ★ ★ ★ 4.79 of 5.00 stars.



★ ★ ★ ★ ★ 10.11.2020
Great insights amidst changing times

★ ★ ★ ★ ★ 01.10.2020
I love the course, it was revealing

★ ★ ★ ★ ★ 26.09.2020
Excellent

★ ★ ★ ★ ★ 27.08.2020
Very good learning about Climate and weather .

★ ★ ★ ★ ★ 02.07.2020
Excellent overview of climate change and related matters. Very comprehensive, yet profound scientific knowledge transfer. I can highly recommend this course for everyone who wants to know the true backgrounds and state of research in this field.



Lesson Learned



UNIVERSITÄT ZU LÜBECK



FACH
HOCHSCHULE
LÜBECK
University of Applied Sciences

HOCHSCHULZERTIFIKAT

Regulatory Affairs für die Medizintechnik
Teil 1

«Anrede» «Vorname» «Nachname»

hat vom 15.01.2018 bis 15.04.2018 erfolgreich an dem Kurs "Regulatory Affairs für die Medizintechnik, Teil 1" (Workload 50 Stunden) teilgenommen und den Abschlusstest bestanden.
Er erhält für seine Leistung das Hochschulzertifikat der Universität zu Lübeck und der Fachhochschule Lübeck.

Die Durchschnittsnote beträgt «Note» («Note_geschrieben») mit «Bewertung4000» von 40 Punkten.

Das Zertifikat ist gültig in Verbindung mit dem beigefügten Supplement.

Lübeck, den 15. April 2018

<p>Prof. Dr. Stephan Klein Medizinische Sensor- und Gerätetechnik Fachhochschule Lübeck</p>	<p>Prof. Dr. Thorsten M. Buzug Institut für Medizintechnik Universität zu Lübeck</p>
---	--

Fokus auf das setzen, was der Zielgruppe wichtig ist.

Echte Unterschriften sind es nicht gewesen.





Weiterbildungszertifikat

Vorname Nachname

hat an folgendem Onlinekurs teilgenommen

Name des Kurses

und den Online-Test am XX.XX.XXXX erfolgreich abgeschlossen.
Der Kurs hat einen Workload von XX Stunden.

Es wurden Kenntnisse und Fertigkeiten in folgenden Themen vermittelt:

- Dateisysteme, -strukturen und -berechtigungen
- Datenströme; Netzwerkanbindungen;
- Programme und Prozesse;
- Der Bootvorgang; Kernel und Treiber
- Druckmodule; Datenlokalisierung; Dateisysteme;



100%ige Tochter
oncampus
der TH Lübeck


Andreas Dörich
Geschäftsführer oncampus GmbH



INSTITUT FÜR
PARTIZIPATION UND
BILDUNG



INSTITUT FÜR
PARTIZIPATION UND
BILDUNG



Demokratie 

oncampus GmbH · Mönkhofer Weg 239 · 23562 Lübeck · Tel: +49 (0)451 160818-17 · info@oncampus.de



Zukunftsthemen für die Qualitätssicherung und -weiterentwicklung bei oncampus

- oncampus wird zum Forschungsobjekt
- Individualisierung von Lernpfaden auf Basis Künstlicher Intelligenz
- Individualisierung des Online-Shops
- Erweiterung der ChatBot-Kommunikation + TeachingBots
- Virtual Reality als regelmäßig genutztes Element
- Erhöhung der Interaktivität auch bei kurzen Selbstlernformaten
- Weitere Prozessautomatisierung zur Skalierung
- Ausbau des Qualitätsmanagementsystems für weitere Zertifizierungen
- Und nicht zu vergessen: laufende Verbesserung bestehender Angebote

Es geht nicht darum, den eigenen Qualitätsansprüchen zu genügen, sondern nur denen der Kundinnen und Kunden. Dies sollten wir uns alle täglich in Erinnerung rufen!



Was für ein politisches System gibt es in der Bundesrepublik?



Qualität wird am Markt wahrgenommen



Integration.oncampus.de und #DEU4ARAB
SIND STOLZE GEWINNER



Preisträgerin „Ausgezeichneter Ort 2018“
ONCAMPUS.DE/INTEGRATION



viel zu lernen
du noch hast...



Azubi gesucht!

fachinformatiker/in
Anwendungsentwicklung

(m/w/d)



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Andreas Dörich

oncampus GmbH

Tel: +49 451 160818-63

andreas.doerich@oncampus.de

Mönkhofer Weg 239, 23562 Lübeck

Skype: andreas.doerich1

Twitter: @andreasdoerich



Wir machen alles digital - außer Kaffee



Ausgezeichnete Orte
im Land der Ideen



Nationaler Förderer
Deutsche Bank



Schleswig-Holstein
Der echte Norden

Wir fördern das

Deutschland
STIPENDIUM



FI.SH Fachkräfte Initiative
Schleswig-Holstein



oncampus GmbH: Referenzen



“

***„Digitale Bildung ist am Ende
nicht teurer, sondern besser“***

Prof. Dr.-Ing. Rolf Granow



dialog  #04
Digitalisierung

&


DiE Forum 2020
Weiterbildung

Praxis, Politik und Wissenschaft im Dialog

Dr. Dominik Förschler

Managing Director Audit Research Center

ARC-Institute

Smart Learning

in a World
of Digital
Transformation
Processes

Join our Serious Business Games



die

Deutsches Institut für
Erwachsenenbildung
Leibniz-Zentrum für
Lebenslanges Lernen

Forethought For You
ARC Institute
Audit Research Center

Smart Learning | Serious Business Games

- Digitale Transformation erfolgreich gestalten -

www.ARC-Institute.com

01. Dezember 2020



Serious Business Games

Successful Digital Transformation



„*You can't do today's job with
yesterdays methods and be
in business tomorrow.*“

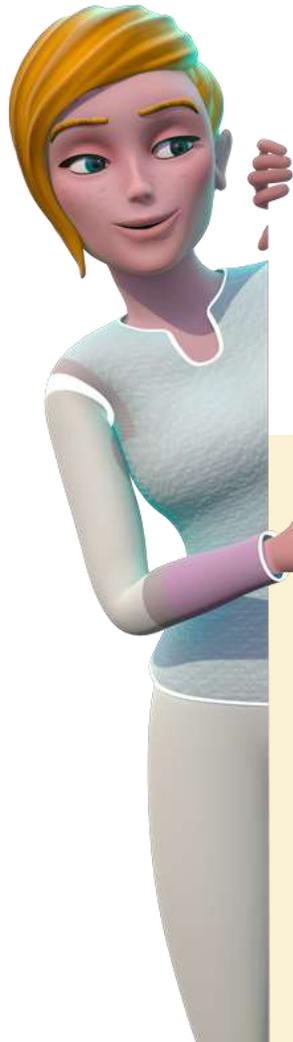


Steve Jobs



Serious Business Games

Successful Digital Transformation



Dr. Dominik Foerschler

Dominik.Foerschler@ARC-Institute.com



Dr. rer. pol., M.A. in Banking & Finance, CRMA,
Certified Internal Auditor CIA, CRMA,
Bachelor of Arts, Diplom-Betriebswirt BA, DHBW
Registered Quality Assessor German Chapter IIA

Managing Director | Senior Equity Partner
Audit-Research-Center.com | ARC-Institute.com
Chairman of the Digital Transformation Board
Chief Editor Risk, Compliance & Audit Journal
Qualified Executive Trainer §33 KWG, SREP
in Banking Supervision for Audit Committee and C-Level



Serious Business Games
Successful Digital Transformation



Old School: Next Generation of Gaming?



Serious Business Games



350,000+ end-users worldwide in 12 languages train daily with ARC Serious Business Games

*As of August 2020

www.ARC-Institute.com

Serious Business Games

Successful Digital Transformation





Serious Business Games
Successful Digital Transformation



Südwest Rundfunk Wirtschaftsredaktion: Serious Business Games

MARKTCHECK

SWR »

www.ARC-Institute.com | www.YouTube.ARC-Institute.com



WEITERBILDUNG IN CORONA-ZEITEN

Spiel dich schlau: Pforzheimer Computerlernspiele für Unternehmen

<https://www.swrfernsehen.de/marktcheck/weiterbildung-spiele-corona-100.html>



Serious Business Games
Successful Digital Transformation



Redaktion ranked ARC Institute als beste Company

WirtschaftsWoche **Handelsblatt**



SERIOUS GAMES
Videospiele sollen die Weiterbildung retten

Corona bringt die betriebliche Weiterbildung zum Erliegen. Lernen via Videochat hat sich nicht bewährt. Nun sollen es Videospiele richten. Kann das funktionieren?

von Theresa Rauffmann

www.ARC-Institute.com | www.YouTube.ARC-Institute.com

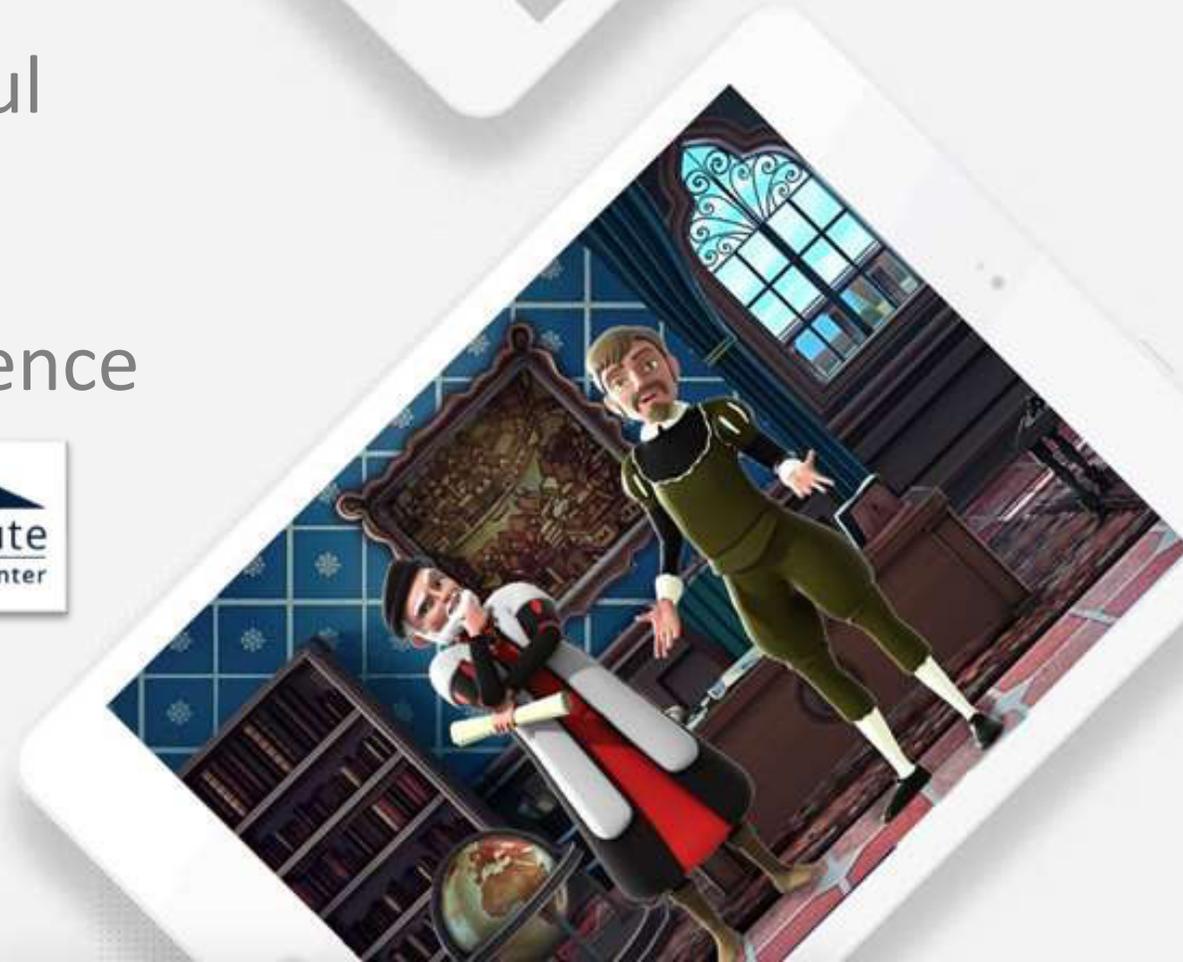
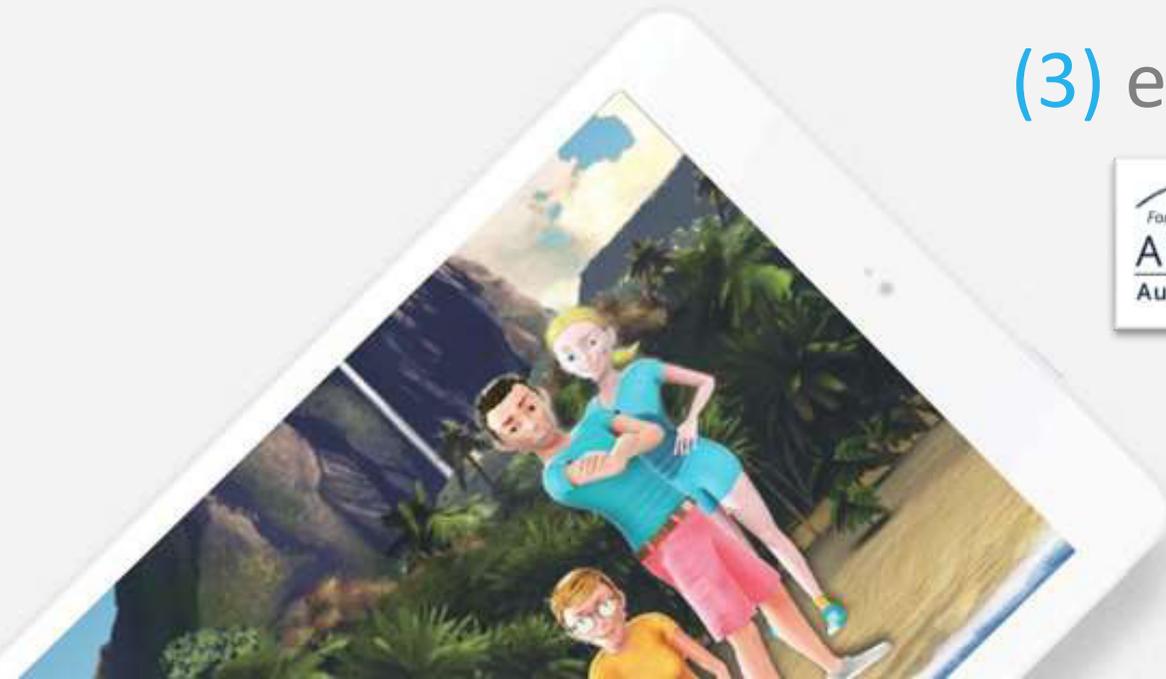
<https://www.wiwo.de/erfolg/beruf/serious-games-videospiele-sollen-die-weiterbildung-retten/26027370.html>

engagement

(1) useful

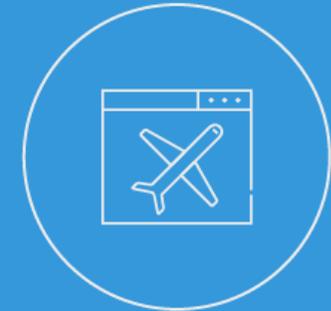
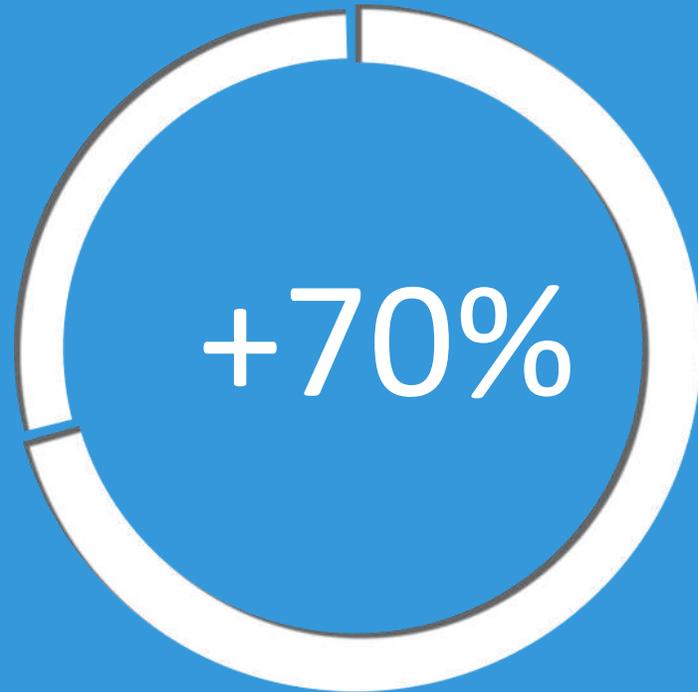
(2) fun

(3) experience



no longer a niche

According to Entertainment Software USA, 78% of companies offer employees some form of training through video games



training + video game + simulation



What is Gamification?

Game-based Learning



What is a Serious Business Game?

Game-based Learning



Serious Business Games

www.ARC-Institute.com

**Smart
Learning**

in a World
of Digital
Transformation
Processes

Join our Serious Business Games



Digital Learning
Flat-rate



CRYPTO



ECHO



MERCHANTS



TRISKELION



PACIFIC

Start your learning journey

Be Part of it | Smart Learning

www.ARC-Institute.com

Gamification – so lernt man heute!

Effektive Kompetenzentwicklung in der Welt der digitalen Transformation

<https://ARC-Institute.com> | Mehr Insights: <http://YouTube.ARC-Institute.com>



	PACIFIC	MERCHANTS	TRISKELION	ECHO	2100	AQUA	CHRISTMAS	SAHARA	CHOCOLATE	IDEA	S.O.S.	KAOS
1. Kontinuierlicher Lernvor-gang	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2. Durchsetzungsvermögen						✓	✓	✓			✓	✓
3. Selbstvertrauen	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4. Selbstbeherrschung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
5. Selbstbewusstsein	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6. Informationssuche	✓	✓	✓	✓	✓					✓		
7. Coaching	✓			✓	✓	✓		✓			✓	✓
8. Effiziente Kommunikation	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9. Organisation						✓	✓	✓				✓
10. Empathie						✓	✓		✓		✓	✓
11. Gleichgewicht	✓		✓								✓	✓
12. Fokus	✓	✓	✓			✓	✓	✓	✓	✓		✓
13. Flexibilität	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
14. Änderungsmanagement	✓		✓			✓	✓	✓		✓	✓	
15. Konfliktmanagement	✓	✓			✓	✓	✓					✓

In einer Welt der digitalen Transformation sind neue Sprach- und Kommunikationsformen, aber auch neue Lern- und Denkstrukturen notwendig, deren Ausprägung sich nicht in linearen, sondern nur in vernetzten Lernwelten trainieren lassen.

Entwickeln Sie effektiv die Kompetenzen Ihrer Mitarbeiter!

<https://ARC-Institute.com> | Mehr Insights: <http://YouTube.ARC-Institute.com>

	PACIFIC	MERCHANTS	TRISKELION	ECHO	2100	AQUA	CHRISTMAS	SAHARA	CHOCOLATE	IDEA	S.O.S.	KAOS
16. Auswirkung und Einfluss	✓	✓		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
17. Initiative	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓
18. Innovation und Kreativität	✓	✓	✓		✓					✓		
19. Integrität	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓				✓	✓
20. Leadership	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
21. Verhandlung	✓	✓			✓				✓			✓
22. Ergebnisorientierung	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	✓		✓
23. Analytisches Denken	✓	✓		✓						✓	✓	✓
24. Planung	✓	✓	✓	✓				✓		✓		
25. Zwischenmenschliche Beziehungen						✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
26. Problemlösung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
27. Stressresistenz	✓	✓	✓		✓		✓				✓	✓
28. Entscheidungsfällung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
29. Teamwork	✓		✓			✓	✓	✓		✓	✓	✓
30. Kundenservice	✓	✓			✓		✓					

In einer Welt der digitalen Transformation sind neue Sprach- und Kommunikationsformen, aber auch neue Lern- und Denkstrukturen notwendig, deren Ausprägung sich nicht in linearen, sondern nur in vernetzten Lernwelten trainieren lassen.



Direkte Anwendungsfälle aus der Praxis:

Das Serious Business Game

1. als eigenständiges Training
2. im Sinne Blended Learning, vorgelagert zu einem onsite Training
3. integriert in einem Vor-Ort-Training
4. Live Business Game Convention, als Highlight,
5. Ihr eigenes Business Game auf Basis 2100, ADA oder MARS

E f f e c t i v e K n o w l e d g e



triskelion

Triskelion – Gameplay Demo

Serious Business Games

Be Part of it | Smart Learning

www.ARC-Institute.com

Effective Knowledge



Gameplay Demo

Serious Business Games

Be Part of it | Smart Learning

www.ARC-Institute.com

Live Business Gaming Session





Smart Learning

ARC Institute
Audit Research Centre

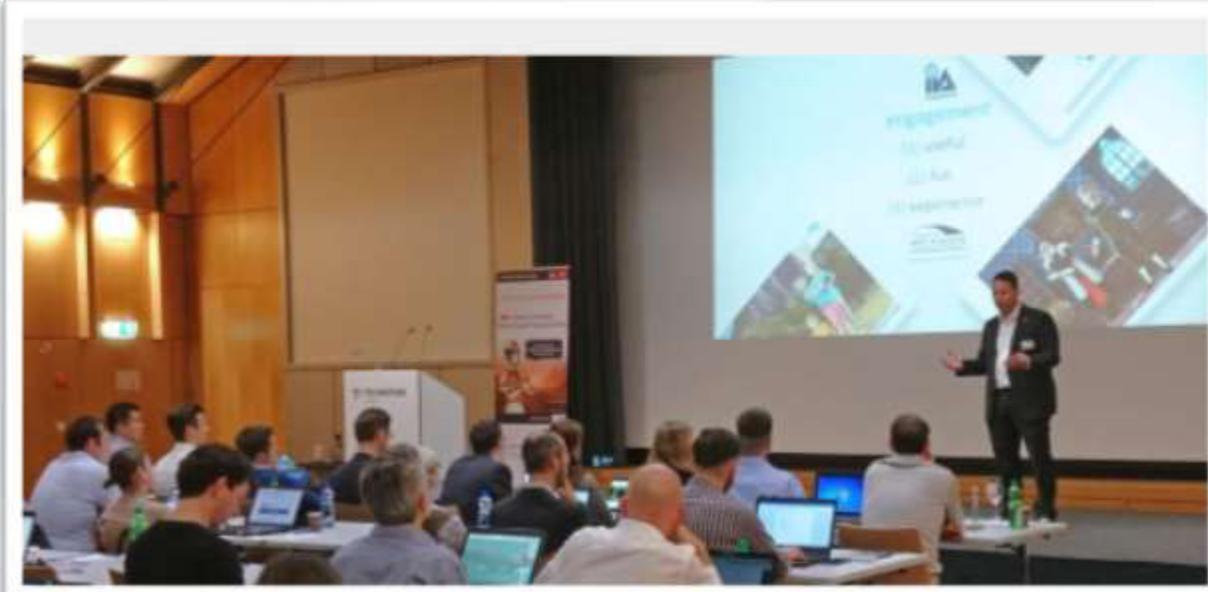
Digital Foundation – Endless Possibilities

Enabling Digital Transformation in Internal Audit

Abu Dhabi 19th - 21st April 2019
— UAE IA Conference 2019



Photos and Impressions Swiss Championship





Mehr **Smart Learning** unter:
<http://ARC-Institute.com>

